

Si quieres conocer la **lista completa de códigos FAC**, accede a la guía mediante este QR. Estos códigos son también válidos para **Centrex IP**.



Si quieres conocer más sobre las **funcionalidades de las líneas móviles de Fusión Digital** accede al manual desde este QR.



SMART PRODUCTS CONNECTION S.A.
Leonardo da Vinci 14. 01510 Vitoria-Gasteiz. Spain
All the brands are registered and belong to their owners. Features, specifications and appearance are subject to change without notice.

+34 945 297 029
spc.es

SPC_25/02/11 xg



GESTIÓN DE SERVICIOS
EN LAS LÍNEAS MÓVILES DE FUSIÓN DIGITAL



El acceso al buzón de voz o la configuración de desvíos se realizará de forma diferente en función del tipo de línea móvil. El terminal móvil se configurará en el **modo (red móvil/centralita)** que corresponda para que puedan utilizarse las funciones en función del tipo de línea:

EXTENSIONES MÓVILES

Son líneas móviles de **Fusión Digital** con un número corto y una tarifa móvil de este servicio. A efectos de acceso al buzón o gestión de servicios, se comportan como cualquier línea móvil.

Por ejemplo, el 22123 para acceder al buzón de voz o configurar los desvíos desde el **menú del terminal**.

EXTENSIONES MÓVILES CON EL SERVICIO INTEGRACIÓN EN CENTRALITA

Son líneas móviles que además se integran de forma nativa en la centralita y pueden acceder a sus funcionalidades (capturar llamadas, agentes de grupos de salto, etc...).

El acceso al buzón o la gestión de servicios se realiza utilizando **códigos FAC de la centralita**. Tras marcar el código, hay que pulsar el botón de llamada. Por ejemplo, ***72609112233**  activa un desvío inmediato a ese móvil.



Estos son algunos de los códigos más útiles:

ACCIÓN	ACTIVAR	DESACTIVAR
BUZÓN DE VOZ		
Acceso al Buzón de Voz	*86	
Acceso al Portal de Voz	*62	
DESVÍOS DE LLAMADAS		
Desvío inmediato al Buzón de Voz	*21	#21
Desvío si Comunica al Buzón de Voz	*40	#40
Desvío si No Contesta al Buzón de Voz	*41	#41
Desvío Inmediato a otro nº/extensión	*72 ⁽¹⁾	*73
Desvío si no Contesta a otro nº/extensión	*92 ⁽¹⁾	*93
Desvío si no Accesible a otro nº/extensión	*94 ⁽¹⁾	*95
Desvío si Comunica a otro nº/extensión	*90 ⁽¹⁾	*91
Desvío selectivo (por calendario o nº origen)	#76	#77

(1) Seguido de la extensión o del número público